

બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડ

(ભૂતકાળ માં "બૈદ લીઝિંગ એન્ડ ફાઇનાન્સ કંપની લિમિટેડ)

ફરિયાદ નિવારણ મિકેનિઝમ પોલિસી



બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડ બધા લોકો અમારી પાસે રાખેલા છે. અદસ્તાવેજ બેંક ફિનસર્વ લિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને અદસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, ઈલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકલ, ફોટોગ્રાફી અથવા રેકોર્ડિંગ સહિત અથવા કોઈપણ રીતે બાઈડ ફિનસર્વ લિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકાયે નહીં કોઈપણ ઉલ્લંઘનને રોજગારની શરતોના ઉલ્લંઘન તરીકે ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

કંપની પરિભ્રમણ

સંસ્કરણ નિયંત્રણ

દસ્તાવેજ સંસ્કરણ	ફેરફારનું વર્ણન/ વાર્ષિક સમીક્ષા.	તારીખ	દ્વારા તૈયાર / બદલાયેલ
1.0	વાર્ષિક સમીક્ષા	09/02/2024	મુખ્ય નાણાકીય અધિકારીની કચેરી

બૈદ દિનસર્વ લિમિટેડ બધા હકો અમારી પાસે રાખેલા છે. અદસ્તાવેજ બેડ દિનસર્વ લિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને અદસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકલ, ફોટોકોપી અથવા રેકોર્ડિંગ સહિત અથવા કોઈપણ રીતે બાઈડ દિનસર્વ લિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકાશે નહીં કોઈપણ ઉલ્લંઘનને રોજગારની શરતોના ઉલ્લંઘન તરીકે ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

કંપની પરિશ્રમણ

કંપનીએ તેના કોઈપણ ઉકેલ માટે ત્રણ સ્તરની ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ પ્રદાન કરી છેગ્રાહક પૂછપરછ/ ફરિયાદ.

સ્તર 1:

કૃપા કરીને નજીકના Baid Finserv Ltd ની મુલાકાત લો. શાખામાં અને તમારી ફરિયાદો/ફરિયાદ સબમિટ કરો અને તમારી ફરિયાદ શાખાઓમાં જાળવવામાં આવેલા કમ્પ્લાયન્ટ અને ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં નોંધાવો (કામના કલાકો 10: AM થી 5:30 PM દરમિયાન)

અમે 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તમારા અનુપાલનનો જવાબ આપીશું.

સ્તર 2:

ગ્રાહક તેની/તેણીની ક્વેરી/ફરિયાદ કંપનીને નોંધાવી શકે છે જે કોઈપણ બાબતના સંબંધમાં ફરિયાદ નિવારણને સંબોધવામાં આવે છેવ્યવસાય પદ્ધતિઓ, ધિરાણના નિર્ણયો, ક્રેડિટ મેનેજમેન્ટ, વસૂલાત અને ફરિયાદોક્રેડિટ માહિતીના અપડેટ/ફેરફારથી સંબંધિત. ફરિયાદની વિગતો નીચેના અધિકારીઓને જણાવવામાં આવશે

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી -શ્રીમાન.અમનબૈદ

એડ્રેસ,"B.A.I.D." "ધર", 2nd ફ્લોર, 1-તારાનાગર, અજમેરરોડ, જયપુર-06

હોલ્ડો- સંપૂર્ણ સમય નિર્દેશક, ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

સંપર્ક કરોના., 9214018855

ઈ-મેલ ID, amanbaid@baidgroup.in

સ્તર 3:

જો ફરિયાદ નો ઉકેલ દિન ૧૫ માં નથી આવતો તો ગ્રાહક કંપની ના ચેરમેન અને મેનેજીંગ ડિરેક્ટરને કંપનીના e-mail id-baidfinance@baidgroup.com) ઉપર ફરિયાદ કરશે

સ્તર 4:

જો ફરિયાદ, વિવાદ નું નિવારણ ફરિયાદ નોંધાવ્યા તારીખ થી ૧ માસ માં આવતું નથી ગ્રાહક RBI CMS પોર્ટલ - <https://cms.rbi.org.in> ઉપર તથા વૈકલ્પિક રીતે, ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે. અને ગ્રાહક અપીલ કરી શકે છે :

ડેપ્યુટી જનરલ મેનેજર, નોન-બેંકિંગ

વિભાગ દેખરેખ,

બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડ બધા હકો અમારી પાસે રાખેલા છે. આ દસ્તાવેજ બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને આ દસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકલ, ફોટોકોપી અથવા રેકોર્ડિંગ સહિત અથવા કોઈપણ રીતે બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકાશે નહીં કોઈપણ ઉલ્લંઘનને રોજગારની શરતોના ઉલ્લંઘન તરીકે ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.



કંપની પરિભ્રમણ

રિઝર્વ બેંક ઓફ ભારત, ટૉક માર્ગ જયપુર,

302004 (રાજસ્થાન)

પોઈન્ટ પ્રતિ હોવું સાથે પાલન કર્યું સાથે સાથે ની સાથે નિવારણ પ્રક્રિયા તેમાંથી:

- ઉપરોક્ત માહિતી તે શાખાઓ/સ્થળો પર પણ પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે જ્યાં વ્યાપાર કંપની છે વ્યવહાર કર્યો માટે અભાભો ના આ ગ્રાહકો
- ફરિયાદોના કિસ્સામાં, સંબંધિત રિલેશનશિપ મેનેજરને અભાભતની જાણ કરશે સંપૂર્ણ અંદર વિગતો 2 દિવસ થી તારીખ રસીદ પ્રતિ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (GRO).
- GRO ફરિયાદના નિવારણ અને નિરાકરણ માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેશે અને એમોકલશે શક્ય તેટલી વહેલી તકે પ્રતિસાદ આપો અને કોઈપણ કિસ્સામાં મહત્તમ 15 દિવસની અવધિ કરતાં પાછળથી નહીં. જો ગ્રાહક પાસેથી મળેલી ફરિયાદ ક્રેડિટ માહિતીના અપડેટ/ફરફાર સંબંધમાં છે સમાન કરશે જવાબ આપવામાં આવશે સાથે 10 કામ દિવસ.
- કોઈપણ વણઉકેલાયેલી/જવાબ ન મળેલ ફરિયાદને ચેરમેન અને મેનેજિંગ ડિરેક્ટર સુધી પહોંચાડવામાં આવશે કંપનીના, જે ફરિયાદના નિવારણ અને નિરાકરણ માટે તમામ જરૂરી પગલાં લેશે, અને કરશે શક્ય તેટલી વહેલી તકે પ્રતિભાવ મોકલો અને કોઈ પણ સંજોગોમાં વધુમાં વધુ એકમહિનાની અવધિ કરતાં પાછળ નહીં તેના પાસેથી રસીદ GRO.
- તમામ ફરિયાદોનો સ્ટેટસ રિપોર્ટ તેમની સમીક્ષા માટે બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ સમક્ષ મૂકવામાં આવશે. પર a ત્રિમાસિક આધાર

દ્વારા પ્રસ્તાવિત:	
નામ	સહી
શ્રીમાન. આદિત્ય બૈદ, મુખ્ય નાણાકીય અધિકારી	
દ્વારા ચકાસાયેલ:	
શ્રીમાન. અમનબૈદ, સંપૂર્ણ સમયનિર્દેશક	

બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડ બધા હકો અમારી પાસે રાખેલા છે. અદસ્તાવેજ બેંક ફિનસર્વ લિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને અદસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, ઈલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકલ, ફોટોકોપી અથવા રેકોર્ડિંગ સહિત અથવા કોઈપણ રીતે બાઈડ ફિનસર્વ લિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકાશે નહીં કોઈપણ ઉલ્લંઘનને રોજગારની શરતોના ઉલ્લંઘન તરીકે ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

કંપની પરિશ્રમણ

અપ્રુવિંગ ઓથોરિટી	બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ
મંજૂરી/સમીક્ષાની તારીખ	09/02/2024



બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડ બધા હકો અમારી પાસે રાખેલા છે. અદ્દસ્તાવેજ બેડ ફિનસર્વ લિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને અદ્દસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, ઈલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકલ, ફોટોકોપી અથવા રેકોર્ડિંગ સહિત અથવા કોઈપણ રીતે બાઈડ ફિનસર્વ લિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકાયે નહીં કોઈપણ ઉલ્લંઘનને રોજગારની શરતોના ઉલ્લંઘન તરીકે ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

કંપની પરિશ્રમણ