

બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડ

(ભૂતકાળ માં "બૈદ લીઝિંગ એન્ડ ફાઈનાન્સ કંપની લિમિટેડ")

ફરિયાદ નિવારણ મિકેનિઝમ પોલિસી



બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડ બધા લક્ષો અમારી પાસે રાજેલા છે, અદ્દસાવેજ બૈદ ફિનસર્વ લિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને અદ્દસાવેજના સોંઈપણું ભાગને સોંઈપણું સ્વરૂપે અથવા સોંઈપણું માધ્યમથી, ઈલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકલ, ફોટોકોપી અથવા સ્કોરિંગ સહિત અથવા સોંઈપણ રીતે બાઈડ ફિનસર્વ લિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના સોંઈપણું રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકશે નહીં સોંઈપણું ઉદ્દ્વધનને રોકનારની શરતોના ઉદ્દ્વધન તરીકે ગણ્યામાં આવશે. અને તે મુજબ વોંગ કર્પરાઇઝ કરવામાં આવશે.

કંપની પરિચયમણું

સંસ્કરણ નિયંત્રણ

દસ્તાવેજ સંસ્કરણ	કેરફારનું વર્ણન/ વાર્ષિક સમીક્ષા	તારીખ	દ્વારા તૈયાર / બદલાયેલ
1.0	વાર્ષિક સમીક્ષા	09/02/2024	મુખ્ય નાણાકીય અધિકારીની કચેરી

વેદ ક્રિસ્ત્વ વિમિટેડ બધા હકો અમારી પાસે રાખેલા છે. અદસ્તાવેજ બેડ ક્રિસ્ત્વ વિમિટેડની મિલકત પરાવે છે. અને અદસ્તાવેજના કોઈપણ ભાવને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, એલેક્ટ્રોનિક અથવા મિક્રોફોન, શૈટોકોપી અથવા એકોટિલ સહિત અથવા કોઈપણ રીતે આઈડ ક્રિસ્ત્વ વિમિટેડની સ્વરૂપ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકાયે નહીં કોઈપણ ઉલ્લંઘનને રોકાનારની શરતોના ઉલ્લંઘન નહીં ગણુંના આવશે. અને તે મુજબ મોટ્ય કર્યાવાડી કરવામાં આવશે.

કંપની પરિષ્ક્રમાલા

કંપનીએ તેના કોઈપણ ઉકેલ માટે ત્રણ સ્તરની ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ પ્રદાન કરી છેગાહક પૃષ્ઠપરછ/ ફરિયાદ.

સ્તર 1:

કૃપા કરીને નજીકના Baid Finserv Ltd ની મુલાકાત લો. શાખામાં અને તમારી ફરિયાદો/ફરિયાદ સબમિટ કરો અને તમારી ફરિયાદ શાખાઓમાં જાળવવામાં આવેલા કમ્પલાયન્ટ અને ફરિયાદ રજિસ્ટરમાં નોંધાવો (કામના કલાકો 10: AM થી 5:30 PM દરમિયાન)

અમે 15 કાર્યકારી દિવસોમાં તમારા અનુપાતનનો જવાબ આપીશું.

સ્તર 2:

ગ્રાહક તેની/નેણીની ક્વેરી/ફરિયાદ કંપનીને નોંધાવી શકે છે જે કોઈપણ બાબતના સંબંધમાં ફરિયાદ નિવારણને સંબોધવામાં આવે છેવ્યવસાય પદ્ધતિઓ, ધિરાણના નિર્ણયો, કેડિટ મેનેજમેન્ટ, વસ્તુલાત અને ફરિયાદોકેડિટ માહિતીના અપડેટ/કેરફારથી સંબંધિત. ફરિયાદની વિગતો નીચેના અધિકારીઓને જણાવવામાં આવશે

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી -શ્રીમાન.અમનબૈદ

ઓફ્સ,"B.A.I.D." "ધર",2nd ફ્લોર,1-તારાનાગર,અજમેરરોડ,જયપુર-06

હોદ્દો- સંપૂર્ણ સમય નિર્ણયક,ફરિયાદનિવારણ અધિકારી

સંપર્ક કરોના.,9214018855

ઈ-મેલID,amanbaid@baidgroup.in

સ્તર 3:

જોકરિયાદ નો ઉકેલ દિન ૧૫ માં નથી આવતો તો ગ્રાહક કંપની ના ચેરમેન અને મેનેજર્ઝિઝ ડિરેક્ટરને કંપનીના e-mail id-baidfinance@baidgroup.com) ઉપર ફરિયાદ કરશે

સ્તર 4:

જોકરિયાદ,વિવાદ નું નિવારણ ફરિયાદ નોંધાવ્યા તારીખ થી ૧ માસ માં આવતું નથી ગ્રાહક RBI CMS પોર્ટલ - <https://cms.rbi.org.in> ઉપર તથા વૈકલ્પિક રીતે, ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે.અને ગ્રાહકઅપીલ કરી શકે છે :

કેન્દ્રીય જનરલ મેનેજર,નોન-બેંકિંગ

વિભાગદેખરેખ,

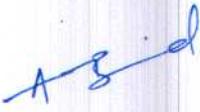
યોદ્ધ કિનસર્વ લિમિટેડ બધા હોં અમારી પાસે રાખેલા છે. આ દસ્તાવેજ દેણ કિનસર્વ લિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને આ દસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માટ્યમથી, ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકલ, ક્રોનોપી અથવા રેટોડિંગ સહિત અથવા કોઈપણ રીતે દેણ કિનસર્વ લિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રમારિત કરી શકાશે નહીં કોઈપણ ઉત્તરધનને રોજગારની શરતોના ઉત્તરધન તરીકે ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.

કંપની પરિયુક્ત

રિજર્વ બેંક ઓફિભારત, ટોક માર્ગ જ્યથપુર,
302004 (રાજ્યસ્થાન)

પોર્ટન્ટ પ્રતિ હોંસું સાથે પાલન કર્યું સાથે સાથે ની સાથે નિવારણ પ્રક્રિયા તેમાંથી:

- ઉપરોક્ત માહિતી તે શાખાઓ/સ્થળો પર પણપદર્શિત કરવામાં આવશે જ્યાં વ્યાપાર કુપની છે વ્યવહાર કર્યો માટે અભાબો ના આ ગ્રાહકો
- ફરિયાદોના કિસ્સામાં, સંબંધિત રિલેશનશિપ મેનેજરને અભાબતની જાણ કરશે સંપૂર્ણ અંદર વિગતો 2 દિવસ થી તારીખ રસીદ પ્રતિ ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (GRO).
- GRO ફરિયાદના નિવારણ અને નિરાકરણ માટે તમામ જરૂરી પગલાં બેશે અને એમોકલશે શક્ય તેટલી વહેલી તકે પ્રતિસાદ આપો અને કોઈપણ કિસ્સામાં મહત્તમ 15 દિવસની અવધિ કરતાં પાછળાંથી નહીં. જો ગ્રાહક પાસેથી મળેલી ફરિયાદ કેન્દ્ર માહિતીના અપડેટ/ફરફાર સંબંધમાં છે સમાન કરશે જવાબ આપવામાં આવશે સાથે 10 કામ દિવસ.
- કોઈપણ વધુઉકેલાયેલી/જવાબ ન મળેલ ફરિયાદને ચેરમેન અને મેનેજિંગ ડિસ્કટર સુધી પહોંચાડવામાં આવશે કુપનીના, જે ફરિયાદના નિવારણ અને નિરાકરણ માટે તમામ જરૂરી પગલાં બેશે, અને કરશે શક્ય તેટલી વહેલી તકે પ્રતિભાવ મોકલો અને કોઈ પણ સંજોગોમાં વધુમાં વધુ એકમહિનાની અવધિ કરતાં પાછળ નહીં તેના પાસેથી રસીદ GRO.
- તમામ ફરિયાદોનો સ્ટેટ્સ રિપોર્ટ તેમની સમીક્ષા માટે બોર્ડ ઓફિસેક્રસ સમક્ષ મૂકવામાં આવશે. પર વ ત્રિમાસિક આધાર

દ્વારા પ્રસ્તાવિત:	
નામ	સહી
શ્રીમાન. આદિત્ય પૈદ, મુખ્ય નાણાકીય અધિકારી	
દ્વારા ચકાસાયેલ:	
શ્રીમાન. અમન્નપૈદ, સંપૂર્ણ સમયનિર્દેશક	

પૈદ ક્રિસ્ટિન્સ વિમિટેડ બધા લકો અમારી પાસે રાખેલા છે. અદસ્તાવેજ બેદ ક્રિસ્ટિન્સ વિમિટેડની મિલકન ધરાવે છે. અને અદસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, ઠીકટ્રોનિક અથવા સિલેક્ટિવ, સ્ટોરેઝેસી અથવા સોલેડન સહિત અથવા કોઈપણ રીતે બાઈદ ક્રિસ્ટિન્સ રૂપણ સમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસાદિત કરી શકશે નહીં. કોઈપણ ઉદ્વયનને રોજગારની શરતોના ઉદ્વયન નરહિ ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કર્તૃવાડી કરવામાં આવશે.

કુપની પરિભ્રમણ

અપ્રુવિંગ ઓથોરિટી	બોર્ડ ઓફિસેક્ટર્સ
મંજૂરી/સમીક્ષાની તારીખ	09/02/2024



બેદ ફિનસર્વ વિમિટેડ લદ્યા લક્ષે અમારી પાસે રાખેલા છે. આસ્તાવેજ બેદ ફિનસર્વ વિમિટેડની મિલકત ધરાવે છે. અને આસ્તાવેજના કોઈપણ ભાગને કોઈપણ સ્વરૂપે અથવા કોઈપણ માધ્યમથી, એલેક્ટ્રોનિક અથવા મિકેનિકિક, શૈંકોપી અથવા રેઝાઇન સહિત અથવા કોઈપણ રીતે બાઈડ ફિનસર્વ વિમિટેડની સ્પષ્ટ સંમતિ વિના કોઈપણ રીતે પુનઃઉત્પાદિત અથવા પ્રસારિત કરી શકશે નહીં કોઈપણ ઉદ્દેશનને રોળજારની શરતોના ઉદ્દેશન તરીકે ગણવામાં આવશે. અને તે મુજબ યોગ્ય કર્પરવાહી કરવામાં આવશે.

કંપની પરિચયમાટે